



## Information från Håby Fiber

2017-01-07

Håby Fiber har nu anlitat Fibrekonomi Sverige AB för att hantera föreningens administration. Denna gång skickar vi brevfaktura till alla medlemmar.

Du kommer de närmaste dagarna att få ett mejl utskickat med inloggningsuppgifter till webbportalen för Fibrekonomi och det är mycket viktigt att du kontrollerar att alla dina uppgifter är korrekt registrerade.

När du loggar in i webbportalen kommer du själv att kunna rätta vissa uppgifter som eventuellt har blivit felaktiga eller är inaktuella. Finns det fel i uppgifter som du inte kommer åt att justera, kontakta då föreningens administratörer för webbportalen nedan.

Har du ingen mejladress eller någon dator kan du också få hjälp av kontaktpersonerna nedan.

Om du bor utanför Sverige är det särskilt viktigt att vi har en mailadress till dig. Det är dyrt att skicka brev utomlands och postgången tar ofta lång tid.

I webbportalen kommer du att kunna välja faktureringsmetod, såsom Autogiro, E-faktura (direkt till din internetbank), e-postfaktura eller brevfaktura. Brevfaktura är ett kostsamt sätt för oss att skicka fakturor och därför kommer vi från och med nästa fakturering att lägga på en faktureringsavgift för brevfakturor om 30 kr för att täcka dessa kostnader. Dessutom sparar du på miljön genom att välja ett elektroniskt distributionssätt.

Extra kostnader kommer också att tas ut för månadsfakturering, utlandsinbetalningar, felaktigt OCR nummer och påminnelse/inkasso hantering.

E-faktura och Autogiro kan endast hanteras från svenska banker och då krävs också ett giltigt svenskt personnummer.

För att komma in i Fibrekonomis faktureringsperioder kommer fakturan på kollektiva bredbandstjänst kvartal 1 nu i januari och kvartal 2 i februari, kommande kvartal kommer med tre månaders förskjutning.

Normalt sker kvartalsfakturering 1 feb, 1 maj, 1 aug och 1 nov. Det är två månader innan respektive period börjar, så att föreningen har likvida medel när Telias kvartalsfaktura ska betalas.

Angående kollektiva bredbandstjänst för december 2016 på Lilla Foss är detta inte klart med Telia eftersom inte alla hade samtliga tjänsterna i drift, ev. kommer december månad på en senare faktura.

Vad gäller kollektiva bredbandstjänst från Telia har vi samband med utökningen på Lilla Foss förhandlat om avtalet att gälla ytterligare fem år. Samma tjänster och pris som tidigare men en ökning av hastigheten för internet som nu är 100 Mbit i båda riktningarna. För våra nya medlemmar på Lilla Foss innebär detta att den kollektiva bredbandstjänsten kommer bli 70 kr billigare per månad än vad vi tidigare informerat om.

Installationen på Lilla Foss är slutförd och arbete som återstår är asfaltering och lite annat efterarbete som kommer att utföras under våren/sommaren. Vi tror det räcker med redan inbetald kapitalinsats men eftersom vi inte är helt klara så kan vi behöva debitera lite till. Om så är fallet kommer detta på en senare faktura.

Håby Fiber vill passa på att tacka arbetsgruppen och områdesansvariga på Lilla Foss som gjort ett stort arbete, vilket varit en förutsättning för ett lyckat projekt.

Med vänlig hälsning  
*Håby Fiber Ek. förening*

Får du problem, kontakta då någon av oss:

Per-Åke Dahlberg  
Lerberg 41  
455 91 Munkedal  
Mobil: 072-226 97 47  
epost: per.ake.dahlberg@telia.com

Sten Hogmalm  
Skådene 15  
455 91 Munkedal  
Mobil: 070-576 06 87  
epost: sten.hogmalm@telia.com

Roland Servin  
Odenvägen 10  
455 30 Munkedal  
Tel: 0524-718 03  
epost: roland.servin@telia.com