



Tele2 Ny Kommunikationsoperatör (KO)

Till alla medlemmar och kunder i Bärfendal och Håby Fiber.

2022-10-01

Vårt nuvarande avtal med Telia har gått ut och vi har tillsammans med Väst Fiber (17 fiberföreningar) gjort en gemensam upphandling där vi har skrivit avtal med Tele2 som har det förmånligaste alternativet. Majoriteten av medlemmarna har idag gruppavtal, dvs ett fast avtal med Telia som ni har varit bundna till under avtalsperioden. Det nya gruppavtalet har Bredband 500-1000 Mbit/s, TV (ca:23 kanaler) och IP-telefoni, alltså i princip samma tjänster som idag. I avtalet ingår ny utrustning (mediaomvandlare, router och en TV-Hub). TV-Huben är en TV-box, som man även kan streama med. Vill ni koppla upp fler TV-apparater i huset rekommenderar vi Android- Apple-Tv/Tv Hub Mini där ni via Tele2-play appen kan se era tv-kanaler eller streamar det ni önskar.

Alla kommer att behöva teckna ett nytt avtal och detta kommer att administreras genom Fiberekonomis hemsida, inom de närmaste dagarna kommer ni att få e-post från Fiberekonomi för att aktivera ert konto och teckna nytt tjänstevtal (Gruppavtal, Öppenfiber eller Passivt nät) mer information om avtalen finns i bifogade dokument. **Viktigt att ni gör detta omgående när e-posten kommer.**

Ni som inte vill ha gruppavtalet kan välja öppen fiber och får själva beställa tjänster av önskad leverantör, men ni ska vara medvetna om att på årsbasis blir det avsevärt dyrare än gruppavtalet.

För alla som tecknat nytt avtal anmäler vi era adresser till Tele2, därefter skall ni själva avropa (beställa) tjänsten hos Tele2 som skickar router och TV-Hub till alla som beställt gruppavtal. Det kommer mer information om detta senare.

Omläggningen sker senast 2022-10-31 för Håby och 2023-01-31 för Bärfendal. Vi har haft startmöten med Tele2 där vi tillsammans gått igenom och planerat arbetet i respektive nod. Omläggningen går till så att under de sista dagarna innan nuvarande KO stänger sina tjänster, kommer vi gradvis att aktivera Tele2:s tjänster. Den dagen omläggningen sker kommer nätet att ligga nere och efterhand som kablar kommer på plats i noden aktiveras nätet gradvis upp igen. Ni som har avropat tjänster kopplar in er nya router och kontrollerar att det finns internetsignal till er adress. Därefter ansluter ni er TV-Hub och kontrollerar att allt fungerar. Föreningen ordnar möjlighet att få hjälp med installation av router och tv för er som så önskar till självkostnad.

Har ni ytterligare tjänster än gruppavtalet hos Telia (ex. extra TV kanaler, e-post mm.) kan ni behöva avsluta/förändra dessa själva. Vill ni behålla ert fasta telefonnummer skall ni använda ett överlåtelsesdokument från Tele2, OBS säg inte upp telefonnumret hos Telia.

Ni som har företagsanslutningar kommer att få ett eget brev om hur ni gör.

Styrelsen uppmanar alla att läsa den information som kommer ut. Kontrollera att era kunduppgifter, e-post och telefon är rätt i Fiberekonomis register. Logga in på <https://portal.fiberekonomi.se/>

Vi kommer att använda både e-post och SMS för information. För att detta ska gå bra krävs att alla tar del av informationen som ges, så att ingen blir utan anslutning när omläggning sker.

Styrelsen finns tillgänglig för frågor.

www.barfendalfiber.se

nils.engstrom@telia.com

Styrelsen i Bärfendal och Håby Fiber

www.habyfiber.se

info@habyfiber.se