



Information gällande byte av fiberomvandlare

Vid byte av kommunikationsoperatör kan fiberomvandlaren i er fastighet behöva bytas ut. Detta för att säkerställa framtida funktionalitet för bredband, TV och telefoni.

Om ni blivit aviserad via Sms för byte kräver det att ni svara på Sms:et och ger en teknikern tillträde under den angivna tiden. Sms:et kan ha Västfiber som avsändare.

Det är inte möjligt att boka tider med anledning av planerade körscheman.

Om du blivit tilldelad en tid och inte kan, kommer du få en ny tid.

Vid ev. frågor, maila adress och kontaktuppgifter till: installation@elektronikhuset.se så återkopplar dom till er om det behövs.

Har ni inte möjlighet att maila kan ni ringa 0501-66 41 09

Ni behöver plocka undan runt er fiberomvandlare så att teknikern får plats att arbeta samt skydda eventuella ömtåliga saker. Fiberomvandlaren är den enhet som fiberkabeln kommer in i. Den heter troligen "CTS" eller "Inteno".

Under själva bytet kommer förstås ett avbrott av era tjänster ske. Efter bytet ska tjänsterna fungera som innan utan att ni själva behöver göra någonting. Möjligen kan en omstart av er utrustning, bredbandsroutern och/eller TV-boxen att krävas.

Vid eventuell felanmälan är det i första hand er tjänsteleverantör ni ska vända er till. För de som valt gruppavtal är det Tele2 Tel. 90 222.