



# Håby Fiber Ekonomisk Förening

## Kontroll Bredbandshastighet

Bredbandshastigheten som du kan få till din fastighet är beroende av många faktorer och hastigheten blir aldrig bättre än den svagaste länken.

Ansaret för bredbandstjänster har följande uppdelning:

**Abonnemang:** Vilken hastighet ingår från vald tjänsteleverantör? För kunder med gruppavtal är det Tele2 och hastigheten skall vara mellan 500-1000 Mbit/s. Har du öppenfiber får du själv kontrollera ditt avtal.

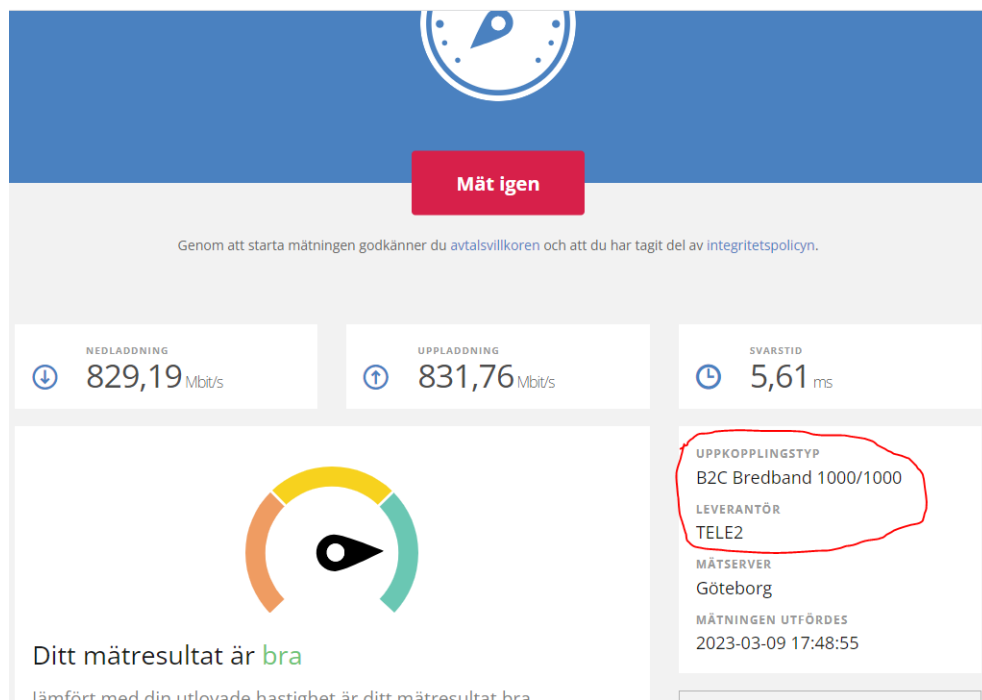
**Fibernät:** Håby Fiber ansvarar för fibernätet och Noder.

**Utrustning levererad av tjänsteleverantör:** För gruppavtal ansvarar Tele2 för Mediaomvandlare, Router och TV-Hub.

**Installation i egen fastighet:** Fastighetsägaren ansvarar för installation och egen utrustning ansluten till router i den egna fastigheten.

### Kontroll Abonnemang

En bra början kan vara att kontrollera vilket abonnemang som du har. En enkel test för detta är att köra [Bredbanskollen](#) och kontrollera "Uppkopplingstyp" och "Leverantör"



Har du gruppavtal skall det vara " B2C Bredband 1000/1000" och " TELE2". Stämmer inte detta kontaktar du Tele2 tel. 90222 och ber dom rätta till detta.



# Håby Fiber Ekonomisk Förening

## Kontroll Bredbandshastighet

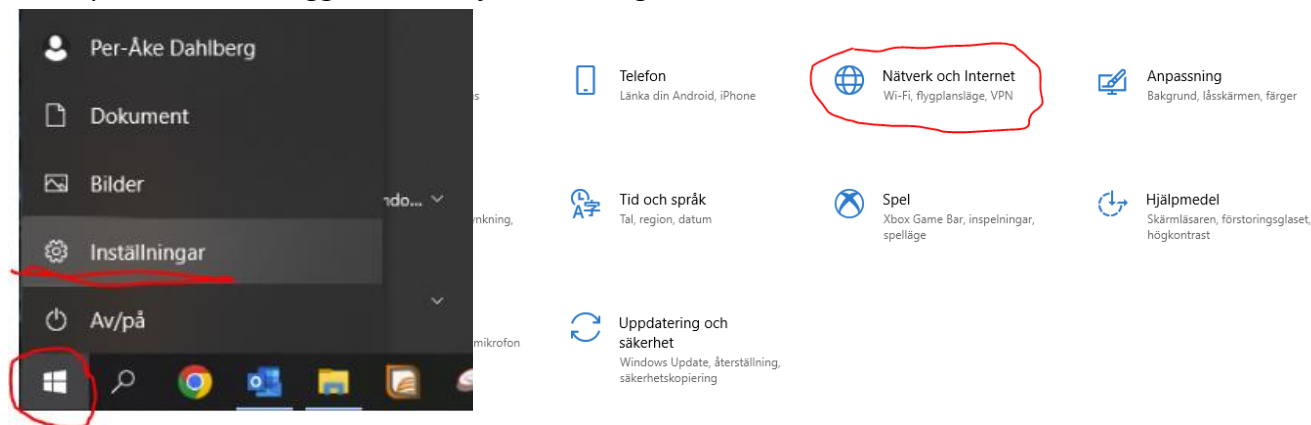
### Bredbandshastighet

För att kontrollera bredbandshastigheten till din fastighet måste detta göras med dator och Ethernet kabel (nätverkskabel) till din router eller mediaomvandlare. Godkända kablar är märkta med minst CAT5e eller CAT6 eller högre vilka har 8-ledare. CAT5 fungerar inte.

Test med trådlös Wi-Fi uppkoppling kan givetvis göras men det är i princip alltid Wi-Fi uppkopplingen som begränsar hastigheten.

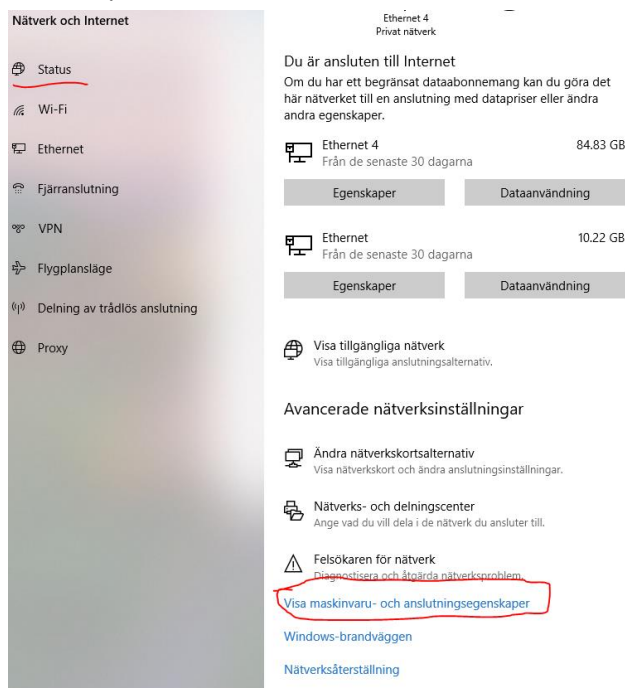
### Kontroll dator med nätverkskabel ansluten direkt till routern (ej WiFi).

Det är också viktigt att kontrollera att datorn som du mäter med klarar av 1000 Mbit/s hastighet. Följande instruktion gäller för Windows 10 eller högre och dator med någorlunda bra prestanda. Klicka på "Windows flaggan" och välj "Inställningar" och sedan "Nätverk och Internet"



Under "Status" klickar du på "Visa maskinvaru- och anslutningsegenskaper"

Kontrollera att "Länkhastighet" är 1000/1000, står det 100/100 kommer du aldrig att få mer än 90-95 Mbit/s.



### Egenskaper

Namn:	Ethernet 4
Beskrivning:	DisplayLink Ethernet
Fysisk adress (MAC):	00:50:b6:9c:e7:23
Status:	Fungerar
Högsta överföringsenhet (MTU):	1488
Länkhastighet (mottagning/överföring):	1000/1000 (Mbps)



# Håby Fiber Ekonomisk Förening

## Kontroll Bredbandshastighet

### Övrig egen utrustning

Det är också viktigt att eventuell övrig utrustning som du har är anpassad för 1000 Mbit/s hastighet.

- Ethernet kablage måste ha 8 ledare anslutna, med 4 ledare får man bara 100 Mbit/s
- Ev. egna switchar måste vara av typen "Gigabit" eller ha beteckningen "1000 Mbps"
- Ev. egna Wi-Fi utrustningar eller routrar kan störa utdelningen av IP adresser, endast en enhet i det lokala nätet får dela ut IP adresser (DHCP server eller dynamisk adresstilldelning)

### Kontroll Bredbandshastighet

Anslut dator till något av det gula Ethernet uttagen på routen och kör [Bredbandskollen](#)

Kör tre till fyra mätningar efter varandra tills du får ungefär samma värde vid varje körning.

Värdet skall ligga mellan 500-1000 Mbit/s.

Får du sämre värden kan det vara bra att testa med en annan Ethernet kabel.

Du kan också testa din hastighet direkt i mediaomvandlaren, koppla ur kabeln som går mellan mediaomvandlaren och din router, (kolla först så att ingen annan i huset använde Internet eller TV) Koppla in din dator direkt till någon av Ethernet uttagen på din mediaomvandlare, vänta en stund tills du får internetuppkoppling och kör Bredbandskollen enligt ovan.

Får du fortfarande värden under 500 Mbit/s, ta en bild eller skärmdump "Windowsflagga" + "print screen" på Bredbandskollen. Klicka på länken [info@habyfiber.se](mailto:info@habyfiber.se) och skapa ett mail. Klistra in bilden (tryck Ctrl+v), ange dina kontaktuppgifter och vilken adress det gäller så skall vi undersöka varför hastigheten inte är rätt.

### Problem med TV-hub

Har du problem med TV-huben kan det vara bra att testa bredbandshastighet vid TV-huben. Koppla ur Ethernet kabeln från TV-huben och anslut den till din dator och kör Bredbandskollen enligt ovan. Får du sämre hastighet vid TV-huben byt ut Ethernet kabeln. Du kan också ansluta din TV-Hub direkt till en av de lediga Ethernet uttagen på din mediaomvandlare men då får det inte vara något mer anslutet på denna kabel (ex. switch) och det funkar inte om du har en TV-Hub med inspelning.

Gå gärna med i vår Facebookgrupp och delge dina intryck och i idéer rörande vår fiberförening:

<https://www.facebook.com/groups/1779404145657468>